

事務連絡
令和6年11月18日

都道府県トラック協会
専務理事 殿

公益社団法人全日本トラック協会
常務理事 山崎 寛

「カスハラに関する実態調査」の実施について

平素は、当協会の事業運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。


さて、顧客等からの暴言、不当な要求、脅迫、暴行等の著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント、以下「カスハラ」といいます。）については、社会問題となっており、トラック運送業界においてもカスハラ被害が近年増加傾向にあると指摘されているところです。

当協会では、カスハラの被害事例について情報収集を行い、その防止・対策等に係る検討資料とするため、以下のとおり「カスハラに関する実態調査」を行うことといたしました。

つきましては、少しでも多くの事例が収集されますよう、傘下会員事業者にも本調査について周知いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 調査名称 カスハラに関する実態調査
2. 回答者
 - ・カスハラ被害者の方
 - ・カスハラ被害者の方の勤務先の方（経営者、管理者の方等）
3. 回答方法 以下URL又はQRコードから回答フォームにアクセスの上、WEB上でご回答ください。

URL	QRコード
https://forms.gle/84Pjsz2iYCSQ8Wuo9	

4. 回答期限 令和6年11月29日（金）まで
5. その他
 - ・本調査に関し、具体的なカスハラ加害者・被害者を特定できる情報を収集・公表することはありません。
 - ・本調査の結果は、当協会「トラックドライバーの社会的地位向上に係る検討委員会」に提出させていただきます。

以上

〔本件に関するお問い合わせ〕

（公社）全日本トラック協会 経営改善事業部
TEL 03-3354-1056