「2024年問題」に関するアンケート調査

　働き方改革関連法によって2024年４月１日から適用される自動車運転業務の年間時間外労働時間の上限規制により発生する諸問題、いわゆる「2024年問題」に対応していくため、下記アンケートへのご協力をお願いいたします。なお、ご回答いただく調査票は無記名方式であり、統計的に処理し、企業名が特定されるものではございません。

１．貴社の主な輸送品目をお聞かせください。**（主となる輸送品目を１つお選び下さい）**

　　①農産物・水産物

　　　②食品・日用品・雑貨等

　　　③建築資材・土砂等

　　　④自動車・重量物等

　　　⑤その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

２．「2024年問題」により考えられる事業への影響をお聞かせください。（複数回答可）

　　　①営業収入の減少

　　　②ドライバー等の賃金減少

　　　③従業員等の離職の増加

　　　④荷主等との交渉

　　　⑤その他影響（　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　⑥特に影響なし

３．「2024年問題」に対応するため、現在すでに取り組んでいる、あるいは今後の取り組み　　　　　　　予定をお聞かせください。（複数回答可）

　　　①ドライバー等の担い手確保・育成

　　　②DXの推進による生産性の向上（具体例　　　　　　　　　　　　　　）

　　　③運行計画の見直し・効率化

　　　④賃金を含む労働条件・職場環境の見直し

　　　⑤荷主等との運賃交渉・荷待ち時間等削減への働きかけ

　　　⑥その他取組み（　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　⑦特に取組み予定なし

４．「2024問題」に対応するにあたり、不安に感じていることや関係者への要望など、自由にご記入ください。

５．「標準的な運賃制度」の活用などにより、適正な運賃を収受できていますか？

　⑴　①はい　　　　　　②いいえ

　⑵　「はい」とお答えの場合、適正運賃を収受するための取組や工夫した点を教えてください。（複数回答可）

　　　①荷主に対し、価格根拠を明確に説明した

　　　②トラブル回避のため、取引条件や交渉経緯を書面化した

　　　③荷主・運送事業者間で定期的な打ち合わせの場を確保した

　　　④料金低減策として、待機時間・付帯業務等の削減を打診した

　　　⑤自社の強みを生かした経営計画を策定しアピールした

　　　⑥他事業者の好事例等を参考に交渉した

　　　⑦その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　⑶　「いいえ」とお答えの場合、適正運賃を収受できていない事情は何でしょうか。

　　　①運賃交渉が必要だと認識しているが、なかなか言い出せない

　　　②運賃交渉をしたが、荷主が応じてくれない

　　　③運賃値上げは困難だと最初から諦めている

　　　④競合他社の値上げ交渉の状況を待っている

　　　⑤自社の適正な原価が把握できていない

　　　⑥その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　⑷　待機時間や付帯業務には料金が発生すること、高速道路料金は実費が必要になることを荷主に伝え、必要経費として収受出来ていますか。

　　　①収受出来ている（\*1）

　　　②一部は出来ている（\*1）

　　　③収受出来ていない（\*2）

　　　（\*1）収受出来ている理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　（\*2）収受出来ていない料金の種類とその理由（　　　　　　　　　　　　　　）

６．ドライバーを含む従業員の募集関係についてお聞かせください。

　⑴　募集方法（複数回答可）

　　　①ハローワーク

　　　②従業員からの紹介

　　　③自社HPでの掲載

　　　④高等学校等への訪問

　　　⑤求人広告への掲載

　　　⑥その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　⑵　ここ１年間程度の採用及び離職状況

　　≪採用≫

　　　①採用したいが求職がない（若年層・女性層・その他）

　　　②面談したが、採用に至らなかった

　　　③希望通りに採用出来ている

　　　④採用活動はしていない

　　　⑤その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　≪離職≫

　　　①コロナ禍後に離職者が多くなった

　　　②採用しても短期で辞める割合が高く定着率が低い

　　　③離職割合は低い

　　　④離職者はいない

　　　⑤その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　⑶　募集の際に工夫していること

　　　①大型免許取得を支援している

　　　②勤務時間帯の相談に応じている

　　　③福利厚生制度を充実させている

　　　④教育制度を強化し、若年層や女性、未経験者も歓迎している

　　　⑤働き方改革の推進をアピールしている

　　　⑥その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　⑷　トラック業界の採用を安定的にするために必要なものは何かお考えをお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。