

苦 情 処 理 簿

検 印	社 長	担当役員	運行管理者	整備管理者

受付日	年 月 日 () 時 分		
申出方法	電話・FAX・来訪・伝言・文書・メール・その他 ()		
申 出 者	氏名	(男・女)	電 話
	職業		自 宅
	住所		勤 務 先
		(〒 -)	

苦 情 の 内 容	接遇・危険運転・配車・運行経路・その他 ()		
荷主名		内 容	
依頼日時			
配送区間		から	
		まで	
運賃料金			
乗務員名			
車両番号			

処理日	年 月 日 () 時 分	処理者名
処理方法	電話・FAX・来訪・伝言・文書・メール・その他 ()	
原因究明の結果		
苦情に対する弁明の内容		
改善措置、その他参考事項		