苦情処理簿

			_		
	社	長	担当役員	運行管理者	整備管理者
検					
印					

	受付日	全	年 月	日()	時	分			
	申出方法	電話・FAX	・来訪・	伝言・文書	・ メー	・ル・そのイ	也()		
申	氏名			(男・女)	電	自 宅				
出	職業				話	勤務先				
者	住所								(〒 −	.)
		1								
苦	情の内容	接遇・	危険運転	☑・配車・運	行経路	₿・その他	()
	荷主名				内容					
•	依頼日時									
l ,	配送区間			から						
	北区区间			まで						
;	運賃料金									
	乗務員名									
	車両番号									
	_									
	処理日		年	月	日	()	诗 分		処理	者名
	処理日 処理方法	電話·FAX		月			诗 分	.)	処理	者名
		電話•FAX					诗 分		処理	者名
	処理方法	電話・FAX					诗 分		処理	者名
	処理方法	電話•FAX					诗 分		処理	者名
	処理方法	電話·FAX					诗 分		処理	者名
原因	処理方法						诗 分		処理	者名
原因	処理方法						诗 分		処理	者名
原因	処理方法						時 分		処理	者名
原因	処理方法						時 分		処理	者名
	処理方法	明の内容	(•来訪•伝				時 分		処理	者名
	処理方法 図究明の結果	明の内容	(•来訪•伝				诗 分		処理	者名
	処理方法 図究明の結果	明の内容	(•来訪•伝				時 分		処理	者名